

평창 계방산오토캠핑장 직원 재능 등으로 고객 만족도 ↑

✎ 우정연 기자 | ⓒ 승인 2024.09.09 15:05



계방산오토캠핑장 [사진=평창군시설관리공단]

[이뉴스투데이 강원취재본부 우정연 기자] 강원 평창군시설관리공단은 전문성을 확보한 직원들의 재능과 혁신 서비스로 계방산오토캠핑장 이용객들의 만족도 향상에 나선다고 9일 밝혔다.

계방산오토캠핑장은 4년 연속 한국소비자산업평가 숙박 부문 우수분야에 선정되는 등 아름다운 자연환경과 시원한 계곡에 둘러싸여 전국 캠핑족들의 발길이 끊이지 않고 있다.

이에 공단은 다양한 서비스를 제공해 고객 만족도를 높여 최고의 캠핑장으로 발전시킬 계획이다.

특히 간단한 자동차 점검·진단, 산책로서 발생한 작은 부상은 응급처치와 전문적인 CS 교육을 수료한 직원의 고객 응대로 최고의 고객서비스 제공해 다시 찾고 싶은 캠핑장으로 만들 방침이다.

계방산오토캠핑장에는 현재 자동차정비기능사, 운동처방사, 실버건강지도사, 병원코디네이터 및 의료정보관리사 자격을 가진 전문적이고 유능한 직원들이 배치돼 있다.

축구 지도자 자격증 소지자도 있어 어린이를 위한 간단한 축구교실 등 이벤트도 계획 중이다.

최순철 평창군시설관리공단 이사장은 “이용객들이 안전하고 걱정 없는 캠핑장 구성에 최선을 다할 것”이라며 “직원 재능 활용으로 공단에 꼭 필요한 인력이라는 자긍심을 주어 직원 만족도도 높여 나가겠다”고 말했다.



우정연 기자 wooj2705@naver.com