

평창군시설관리공단, 24시간 상담 챗봇 운영

✎ 우정연 기자 | ⌚ 승인 2024.12.27 11:12



공단 챗봇 [사진=평창군시설관리공단]

[이뉴스투데이 강원취재본부 우정연 기자] 강원 평창군시설관리공단은 고객의 정보 접근성 향상과 소통 활성화를 위해 카카오톡 챗봇 서비스를 도입했다고 27일 밝혔다.

챗봇 서비스는 공단의 시설 이용 방법, 필요한 서류 등을 손쉽게 확인할 수 있도록 도와준다.

카카오톡을 통해 실시간으로 궁금한 사항을 문의하고 장소와 시간에 구애받지 않고 답변을 받을 수 있다.

이 서비스는 카카오톡에서 '평창군시설관리공단' 공식 계정을 검색한 후 챗봇 아이콘을 클릭해 이용할 수 있다.

최순철 평창군시설관리공단 이사장은 “고객들에게 언제 어디서나 손쉽게 시설 정보를 전달하고자 챗봇 서비스를 도입했다”며 “다양한 디지털 서비스를 통해 지역사회와의 소통을 강화하고 더 나은 서비스를 제공할 것”이라고 말했다.



우정연 기자 wooj2705@naver.com
