

# 평창군시설관리공단, ISO 10002 최초인증 획득

강동휘 기자 yulnyo@kwnews.co.kr

입력 : 2026-09-20 09:43:54 수정 : 2026-09-20 09:43:54 지면 : 2026-09-21 ( 15면)



평창군시설관리공단 전경

【평창】 평창군시설관리공단(이사장:최순철)은 한국경영인증원(KMR)으로부터 ISO 10002:2018(고객만족경영 시스템) 최초 인증을 취득했다고 20일 밝혔다.

공단은 이번 인증을 위해 고객만족경영체계 전반을 점검하고, 고객 의견의 접수·분석부터 개선과제 도출 및 관리까지 관련 절차와 업무체계를 정비해왔다. 특히 심사에서 전담조직을 중심으로 고객 의견수렴, 서비스 모니터링, 외부 만족도 조사 및 정보공개 수요분석을 연계한 고객관리체계를 운영한 점이 긍정적으로 평가됐다.

또 주민과 고객이 참여하는 현장 모니터링과 고객수요 분석 결과를 서비스 개선에 활용하고, 정보공개 종합평가에서 우수기관에 선정된 점도 인정받았다.

최순철 이사장은 “이번 인증은 고객의 목소리를 공단 경영과 서비스 개선에 적극 반영하기 위해 지속적으로 노력한 결과”라며 “앞으로도 고객 의견수렴부터 개선·환류까지 체계적으로 관리해 군민과 이용객이 변화를 체감하고 신뢰할 수 있는 공단을 만들어 나가겠다”고 말했다.

한편 ISO 10002는 국제표준화기구(ISO)가 제정한 고객만족 및 불만처리에 관한 국제표준으로, 고객 요구와 요구사항을 체계적으로 수립·관리하고 이를 서비스 개선으로 연계하는 경영체계를 갖췄는지를 평가한다.

강동휘 기자 [yulnyo@kwnews.co.kr](mailto:yulnyo@kwnews.co.kr)  
입력 : 2026-09-20 09:43:54 수정 : 2026-09-20 09:43:54 지면 : 2026-09-21 ( 15면)

댓글 0

로그인 후 댓글을 입력해주세요

최신순 추천순

댓글이 없습니다. 첫 댓글을 작성해 보세요.