

쿠키뉴스 > 전국강원

평창 금융사기 예방교육 효과…참가자 95.7% “대처법 이해”, 예방 앱 설치·관리도 지원

☑ / 기사승인 : 2026-10-12 11:51:28

10월 7~8일 평창종합운동장에서 열린 노산문화제와 군민의 날 행사 연계해 현장 교육 진행
설문 참여자 256명 가운데 평창 주민 208명, 50대 이상 180명으로 지역 중장년층 중심
인공지능 음성·영상 복제와 부고·청첩장 사칭 문자 등 생활 속 주요 사기 수법 안내
예방 프로그램 신규 설치 124명·기존 앱 업데이트 33명…디지털 기기 활용 지원 병행
참여자 만족도 5점 만점에 4.62점, 246명이 만족 이상 응답…전년보다 참여 인원 증가
2024년부터 3년 연속 사회공헌활동 이어가…설문 결과 토대로 내년 교육 방식 개선 추진



평창군시설관리공단이 지난 7~8일 평창종합운동장에서 열린 노산문화제와 연계해 금융사기 예방교육을 실시한 가운데 참가자들에게 인공지능 음성·영상 복제와 부고·청첩장 사칭 문자 등의 피해 예방 요령을 안내하고 있다. 평창군시설관리공단 제공

강원 평창에서 열린 금융사기 예방교육에 참여한 주민과 관광객의 95.7%가 교육 후 사기 대처법을 이해하게 됐다고 응답했다. 교육 전후 이해도도 5점 만점에 3.08점에서 4.59점으로 높아져 현장 중심 교육의 효과가 확인됐다.

평창군시설관리공단은 지난 7일부터 8일까지 평창종합운동장에서 열린 제49회 평창노산문화제와 제44회 평창군민의 날 행사에서 금융사기 예방 캠페인을 운영했다고 12일 밝혔다.

이번 행사에는 256명이 참여했다. 이 가운데 245명이 교육을 받은 뒤 금융사기 대응 방법을 알게 됐거나 매우 잘 알게 됐다고 답했다.

참가자들의 평균 이해도는 교육 전보다 1.51점 상승했다. 만족도는 4.62점이었고, 246명(96.1%)이 만족 이상의 평가를 내렸다. 다만 이 수치는 참가자 설문 결과로, 실제 금융사기 피해 감소 여부를 보여주는 지표는 아니다.



평창군시설관리공단 직원들이 지난 7일부터 8일까지 평창노산문화제 행사장을 찾은 주민들에게 인공지능을 활용한 음성·영상 사칭 범죄의 위험성을 알리고 있다. 평창군시설관리공단 제공

현장에서는 보이스피싱 예방 앱 설치와 관리도 지원됐다. 신규 설치자는 124명, 기존 앱을 최신 상태로 업데이트한 사람은 33명으로 모두 157명이다.

교육은 인공지능(AI)으로 다른 사람의 목소리나 영상을 흉내 내는 사기, 부고·청첩장을 가장한 문자메시지 등 일상에서 접할 수

있는 수법을 중심으로 진행됐다. 참가자들에게는 위험 신호를 알아보는 방법과 대응 요령을 안내했다.

설문 참여자 중 평창군 거주자는 208명으로 전체의 81.3%를 차지했다. 50대 이상은 180명(70.3%)으로 집계됐다. 디지털 기기 사용과 새로운 사기 수법에 익숙하지 않은 중장년층과 고령층에 교육의 초점이 맞춰졌다.

공단은 2024년부터 노산문화제와 연계한 사회공헌활동을 3년째 이어오고 있다. 올해 설문 참여자는 지난해 248명보다 8명 늘어 3.2% 증가했다.



평창군시설관리공단 관계자들이 지난 7일부터 8일까지 평창노산문화제 행사장에서 금융사기 예방 캠페인 참가자의 휴대전화에 예방 앱을 설치하는 과정을 돕고 있다. 평창군시설관리공단 제공

행사 기간에는 공단 희망새미봉사단과 임직원이 함께 팝콘 나눔 활동도 진행했다. 주민들의 행사 참여를 유도하고 금융사기 예방 정보를 알리기 위한 취지다.

공단은 이번 조사에서 확인된 의견을 바탕으로 고령층이 이해하기 쉬운 교육자료를 보완할 계획이다. 예방 앱을 설치하지 않은 이유도 살펴보고 지원 방식을 개선하기로 했다. 개선 내용은 내년도 캠페인과 시니어 디지털 교육에 반영할 예정이다.

최순철 평창군시설관리공단 이사장은 “금융사기 수법이 복잡해지고 있어 어르신들이 위험한 상황을 알아차리고 피해를 막을 수 있도록 이해하기 쉬운 정보를 제공하는 것이 중요하다”며 “앞으로도 주민들의 생활과 안전에 도움이 되는 활동을 꾸준히 이어가겠다”고 말했다.



평창군시설관리공단(平昌郡施設管理公團)이 지난 7일부터 이틀간 평창종합운동장에서 개최된 지역 문화행사(平昌綜合運動場 地域文化行)에서 주민과 관광객을 대상으로 금융사기(金融詐欺) 예방 캠페인(宣傳)을 펼쳐 157명의 보이스피싱(Boyspishing) 예방 앱(應用) 신규 설치와 업데이트를 지원했다. 평창군시설관리공단 제공